PCI Nederland bv

Instructie Stale DCA en DCA Pulse Printfleet verhelpen.

Datum: 23-01-2019

Versie:

1.1

Referentie: Instructie Stale DCA en DCA Pulse Printfleet verhelpen

Auteur: PCI Nederland





Inhoudsopgave:

1 Inhoudsopgave	3
 Stale DCA status verhelpen voor DCA versie 4.x.xx voor windows 1.1. Controleer de status van de DCA tool 	4 4
2. Stale DCA Pulse status verhelpen in Windows en MAC OS.	7
2.1. Controleer de status van de DCA tool	7

1. Stale DCA status verhelpen voor DCA versie 4.x.xx voor windows

Dit document kun je als handvat gebruiken wanneer PCI heeft geconstateerd dat er sinds enige tijd geen communicatie meer plaats vindt tussen de machine en Printfleet. Waarschijnlijk is de (DCA) niet langer actief. Dit betekent dat de tellerstanden niet automatisch worden doorgegeven. Een mogelijk oorzaak kan zijn dat er wijzigingen in het netwerk plaats hebben gevonden. Volg onderstaande instructies om de DCA tool opnieuw te activeren.

1.1. Controleer de status van de DCA tool

Open het start menu en voer een zoekfunctie uit voor de term "Printer DCA" of open het programma via C:\Program Files (x86)\Printer DCA.



Nadat de DCA tool is opgestart controleer je de server status:



Indien er geen 2 groene vinkjes zichtbaar zijn raden wij je aan om de IP-range te controleren. Ga hiervoor naar het tabje "scan" en voer de volgende stappen uit. (Zie volgende pagina)

4

Printer DCA v. 4.4.12.30564	– 🗆 X			
File Tools Options Help				
Status Communication Scan File Viewer				
Scan Profile Default ~	Add Delete			
General Advanced Local				
Ranges O Default Range HP USB Giga Ethernet ~	Scanning Options Enable Broadcast Enable PJL Enable Rapid Scan			
IP Range: IP Address:	Scan Interval: 60 🚖 minutes			
O Hostname: Add Exclude	Network Timeout: 5000 🐑 milliseconds			
Scan List: Remove Import Export Clear	SNMP Retries: 5			
	Save Save			

- 1. Controleer de IP-range.
- 2. Voer de juiste IP-range in als deze niet volledig is.
- 3. Bevestig de invoer met save rechts onderin het scherm.

(Zie volgende pagina)

Ga nu terug naar het tabje "status".

Klik rechts onderin op "Force scan" en controleer de 2 groene vinkjes.



Je bent klaar met de controle.

Mocht je nog vragen hebben dan kun je altijd contact met onze service binnendienst opnemen op telefoonnummer 088-5430818.

2. Stale DCA Pulse status verhelpen in Windows en MAC OS.

Dit document kun je als handvat gebruiken wanneer PCI heeft geconstateerd dat er sinds enige tijd geen communicatie meer plaats vindt tussen de machine en Printfleet. Waarschijnlijk is de (DCA) niet langer actief. Dit betekent dat de tellerstanden niet automatisch worden doorgegeven. Een mogelijk oorzaak kan zijn dat er wijzigingen in het netwerk plaats hebben gevonden. Volg onderstaande instructies om de DCA tool opnieuw te activeren.

2.1. Controleer de status van de DCA tool

Start je internet browser op. (b.v. Chrome, Safari of Internet Explorer) Type vervolgens onderstaande URL in de URL balk. http://localhost:31816/ Normaliter zal de onderstaande webpagina worden weergegeven.

DCA Pulse 1.2.5.5191 × + ← → C ☆ ③ localhost:31816 DCA Pulse Overview Stats Host Info Configuration Devices Logs

Status

- · Connection: Connected to https://www.mijnprinterpark.nl/dcahub/signalr/
- Activation: Activated
 Discovery: Idle
 Devices Monitored: 25

Info

- Activation PIN: P3PDUMHEZD90
 Edge ID: 35PKRBXLI05VT1878DHL4O9XU36V60HR5N22MDF5AE3GK0NUVT
 Version: DCA Pulse 1.2.5.5191

Indien de onderstaande melding in het scherm verschijnt, kun je het beste de PC-MAC opnieuw opstarten.

🗋 localhost	×	+
$\leftrightarrow \ \ \rightarrow \ \ G$	localhost:318	16
		an a
		Deze site is niet bereikbaar
		localhost heeft de verbinding geweigerd.
		Zoek op Google naar localhost 31816
		ERR_CONNECTION_REFUSED
Mocht k	et probleem	zich na de herstart nog steeds voor doen neem dan even

contact met ons op via dit email adres. printfleet@pcinederland.nl.



www.pcinederland.nl